

LE BAC PRO

METIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE

OPTION A

ANIMATION ET GESTION DE L'ESPACE COMMERCIAL



Durée de la Formation : 3 ans

Périodes de formation en milieu professionnel :
22 semaines sur 3 ans

- 6 semaines en seconde
- 8 semaines en première
- 8 semaines en terminale

Poursuite d'études possible au lycée Darius Milhaud :

- BTS MCO
- BTS NDRC

LYCEE DARIUS MILHAUD

60, rue du professeur Bergonié
94270 Le Kremlin Bicêtre
01.43.90.15.00
ce0941474s@ac-creteil.fr

LES DEBOUCHES

- **Travailler comme :**
 - Employé commercial
 - Vendeur qualifié
 - Vendeur spécialiste
- **Poursuivre des études :**
 - Mention complémentaire Vendeur spécialisé en alimentation
 - Mention complémentaire Assistance, conseil, vente à distance
 - BTS Management commercial opérationnel (MCO)
 - BTS Négociation digitalisation relation client (NDRC)

Le titulaire de ce diplôme maîtrise : LES COMPETENCES

- au moins une langue étrangère
- les outils numériques
- **Il est formé aux techniques relationnelles :**
 - Accueil
 - Disponibilité
 - Ecoute
- **Il a des compétences en animation et gestion de l'espace commercial :**
 - il sait vendre des services ou produits
 - il assure le suivi et la gestion des stocks
 - il connaît les caractéristiques de la clientèle
 - il participe à la fidélisation de la clientèle

LA FORMATION

- **Enseignement professionnel**
 - Conseiller et vendre
 - Suivre les ventes
 - Fidéliser la clientèle et développer la relation client
 - Animer et gérer l'espace commercial
- **Enseignement général**
Français, Histoire-géographie, EMC, Mathématiques, Anglais, Espagnol, Arts appliqués, EPS
- **Prévention, santé, environnement**
- **Economie-droit**