

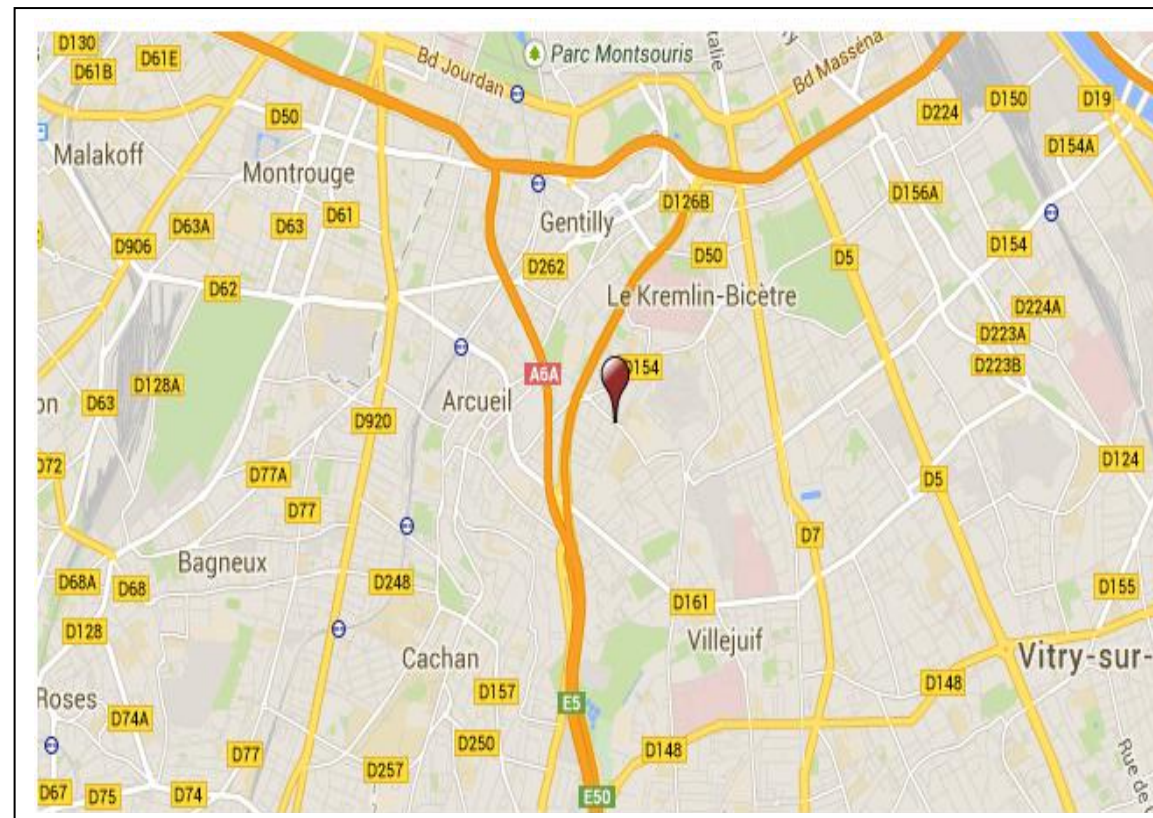
Nous proposons aussi

**Brevets de Technicien Supérieur**

Management des Unités Commerciales  
Négociation et Relation Client  
Services Prestations des Secteurs Sanitaire et Social

Comment venir chez nous

Lignes de bus 47 162 186 323



**L'EQUIPE DE DIRECTION**

M<sup>me</sup> MARQUEZ **Proviseure**  
M QUATREMARE **Agent Comptable**  
M<sup>me</sup> LE GUILLOU **Proviseure adjointe**  
M. BUZY **Proviseur adjoint**  
M. SAVIDAN **Chef de travaux**

**DM**  
lycée  
☎ 01.43.90.15.15 ☎ 01.43.90.15.73  
@ [ce.0941474s@ac-creteil.fr](mailto:ce.0941474s@ac-creteil.fr) Site : <http://ldm94.fr>



Ministère de l'Éducation Nationale  
Académie de Créteil  
**Lycée polyvalent DARIUS MILHAUD**  
80 rue du Professeur Bergonié  
94270 LE KREMLIN BICETRE  
☎ 01.43.90.15.15 ☎ 01.43.90.15.73  
@ [ce.0941474s@ac-creteil.fr](mailto:ce.0941474s@ac-creteil.fr) Site : <http://ldm94.fr>



**BTS MUC**  
**MANAGEMENT DES UNITES COMMERCIALES**

Diplôme d'Etat préparé en 2 ans

FORMEZ-VOUS AUJOURD'HUI  
POUR REUSSIR DEMAIN !

## Objectif de la formation

Former des collaborateurs susceptibles de prendre la responsabilité de tout ou partie d'une unité commerciale, lieu (physique ou virtuel) nécessitant un déplacement du client pour qu'il soit mis au contact d'une offre de produits ou de services.

## 1 - Qualités développées

- dynamisme, esprit d'initiative,
- ténacité, persévérance,
- sens des contacts humains,
- adaptabilité et disponibilité,
- sens des responsabilités,
- sens de l'organisation, rigueur,
- curiosité, ,
- aptitude à la communication écrite et orale.

## 2 - Cours

- cours théoriques,
- stages en entreprise (14 semaines réparties sur les 2 années).

## 3 - Horaires et Coefficients

Matières	Horaires hebdomadaires		Examen		
	1ère Année	2ème Année	Épreuves	Nature des épreuves	Coefficient
Culture générale et expression, LVI, Droit, Economie, Management	2 (1+1) 3 (1+2) 2 + 2 + 2	2 (1+1) 3 (1+2) 2 + 2 + 2	Culture générale et expression LVI Eco-droit Management MGUC ACRC PDUC LV2 (facultatif)	écrit écrit et oral écrit écrit CCF CCF oral	3 1,5 + 1,5 1+1 1 4 4 4 1
Management et gestion des unités commerciales, Gestion de la relation commerciale, Développement des unités commerciales, Informatique commerciale, Communication.	4 9 (5+4) 3 2 (1+1) 2 (1+1)	6 2 9 (5+4) 3(1+2)			
Total	31	31			

## 4 - Emplois et Perspectives

- Vie active :
  - second de rayon, assistant chef de rayon,
  - directeur-adjoint de magasin,
  - chargé de clientèle, marchandiseur,
  - télévendeur, téléconseiller,
  - manager rayon, directeur de magasin,
  - responsable d'agence, chef de secteur,
  - administrateur des ventes, chef de caisse,
  - responsable logistique...
- Poursuite d'études :
  - licence professionnelle,
  - 2ème cycle universitaire, IUP,
  - admission parallèle en école de commerce.



## Un stagiaire en BTS MUC au lycée Darius Milhaud, c'est...

- ✦ un étudiant **titulaire d'un baccalauréat** général, technologique, ou professionnel recruté sur dossier (classe de 35 étudiants) ;
- ✦ un étudiant motivé et volontaire pour intégrer des entreprises ou des **secteurs qu'il a choisis** ;
- ✦ un étudiant **résidant dans une commune environnante** de notre établissement.

## Un stage, c'est...

- ✦ **la continuité** : 14 semaines de stage réparties sur 2 ans
- ✦ **un contenu varié** :
  - \* animer et aménager le point de vente,
  - \* manager une équipe commerciale,
  - \* gérer les approvisionnements et les relations fournisseurs,
  - \* rechercher et exploiter des informations commerciales,
  - \* conseiller, vendre, répondre aux réclamations des clients,
  - \* réaliser des études,
  - \* évaluer les performances commerciales et financières du point de vente,
  - \* concevoir et réaliser un projet commercial ;
- ✦ **un cadre légal** matérialisé par une convention de stage qui définit les rapports entre l'entreprise, le lycée et le stagiaire (tâches confiées, obligations et droits réciproques) ;
- ✦ **la gratuité** qui peut laisser place, sur décision de l'entreprise, à des versements d'indemnités en fonction de l'implication du stagiaire ;
- ✦ **un suivi et une évaluation de stage** assurés conjointement par le tuteur de stage et un professeur de l'Éducation nationale, enseignant dans la section, à partir d'une grille très formalisée.

## L'après-stage, c'est...

- ✦ le stage est le support de **2 épreuves** du BTS MUC (40 % du diplôme) qui valident ainsi l'expérience professionnelle acquise sur les 2 ans ;
- ✦ un **recrutement éventuel**.